



Alles Cloud – oder was?

KleinesForum Bielefeld

27. Oktober 2011

arvato
SYSTEMS

Alles Cloud – oder was?

arvato Systems – Bertelsmann-Konzern

arvato
SYSTEMS

Auf einen Blick

- **Bertelsmann** - international führendes Medien- und Service-Unternehmen
- Weltweite Spitzenpositionen in den Kerngeschäften TV, Bücher, Zeitschriften und Mediendienstleistungen

Zahlen & Fakten

- 15,8 Mrd. € Umsatz
- 104.419 Mitarbeiter in mehr als 50 Ländern
- Mehr als 1.000 Einzelfirmen

BERTELSMANN



Europas führender
Unterhaltungskonzern



Die größte Publikums-
verlagsgruppe der Welt



Europas führendes
Zeitschriftenhaus



International tätiger
Outsourcing-
Dienstleister

Alles Cloud – oder was?

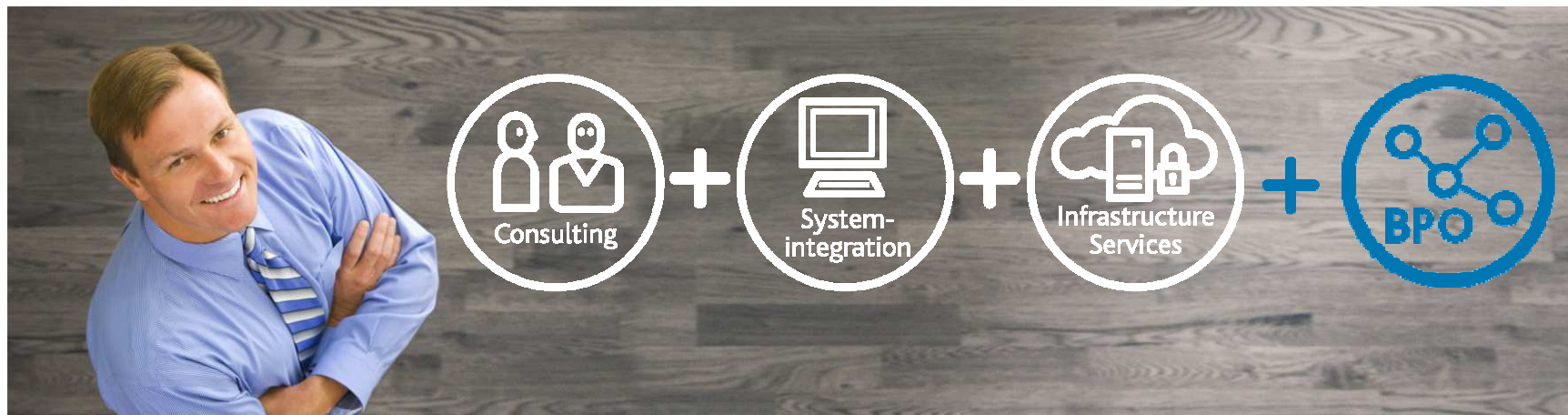
arvato Systems – IT for Better Business

- Als Systemintegrator ist arvato Systems Wegbereiter für neue Geschäfte und Geschäftsmodelle.

„Wir wissen, dass die IT das Herzstück bei der erfolgreichen Abwicklung komplexer Geschäfte ist.“

Zahlen & Fakten

- Rund 230 Mio. € Umsatz*
- Ca. 1.700 Mitarbeiter*
- Über 30 Jahre Erfahrung in IT- Dienstleistungen
- Globale Standorte in Europa, Nordamerika und Asien



*GJ 2010

Kurzprofil

- International agierender IT Systemintegrator
- Umfassende Consulting-Leistungen
- Internationale Infrastruktur-Services
- IT Outsourcing
- Kompetenz-Zentren an diversen Standorten
- Zertifizierungen nach ISO 9001:2008 und ISO 27001

Consulting

- Strategie-Beratung
- Prozess-Beratung
- Technologie-Beratung
- IT-Beratung
- Infrastruktur-Beratung
- Branchenspezifische Beratung

Branchen-Ausrichtung

- Branchen-Ausrichtung mit fertigen Lösungen für
 - Medien
 - Logistik und Transport
 - Versorgung und Verwaltung
 - Manufacturing
 - Handel / Versandhandel

Kompetenz-Schwerpunkte

- SAP Kompetenz-Zentrum mit 250 Consultants
- Microsoft Kompetenz-Zentrum
- Individualentwicklungs-Kompetenz-Zentrum mit
 - » .NET, Java, Open Source
- Rechenzentren in Gütersloh, München, Shanghai (follow-the-sun-Konzept)

Alles Cloud – oder was?

arvato Systems – Rechenzentren



Hochgesicherte
Rechenzentrumsflächen
5.000 m2
inkl. Backup-Rechenzentrum



Power Usage Effectiveness

PUE = 1,65

Notstromkonzept
6 Notstromdiesel | 8,7 MW

Speicherkapazität
1,5 PB netto nutzbarer
Plattenspeicher
3,7 PB Lagermenge Backup

Server
3.210 Betriebssysteme
1.300 Web & Applikation

Datenbanken & Anwendungen
1.700 Datenbanken
2.650 Anwendungen

SAP-Systeme
530 Systeme
2.500 Mandanten



Zertifizierte Sicherheit

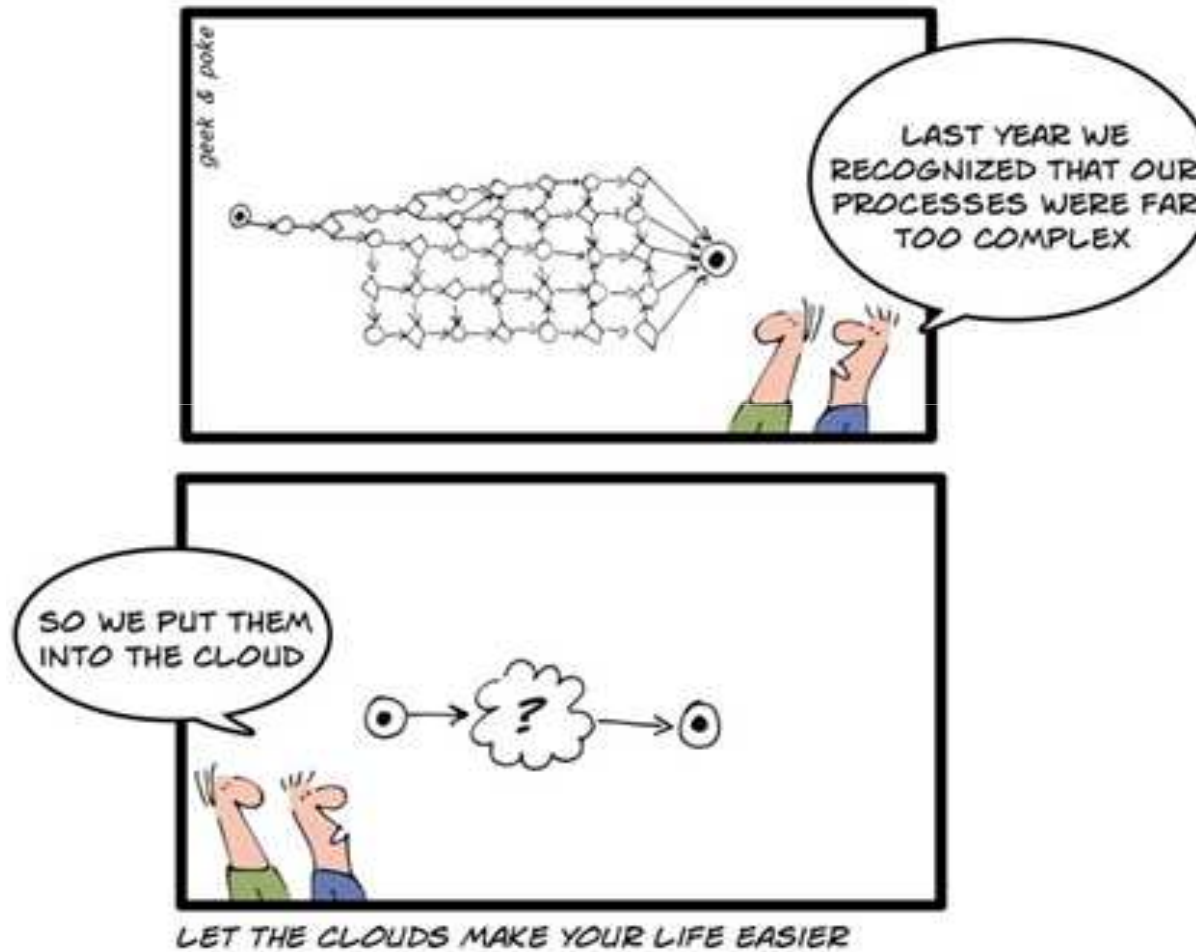


ISO/IEC 27001

Umfassendes
Sicherheitskonzept
Information Security
Management System

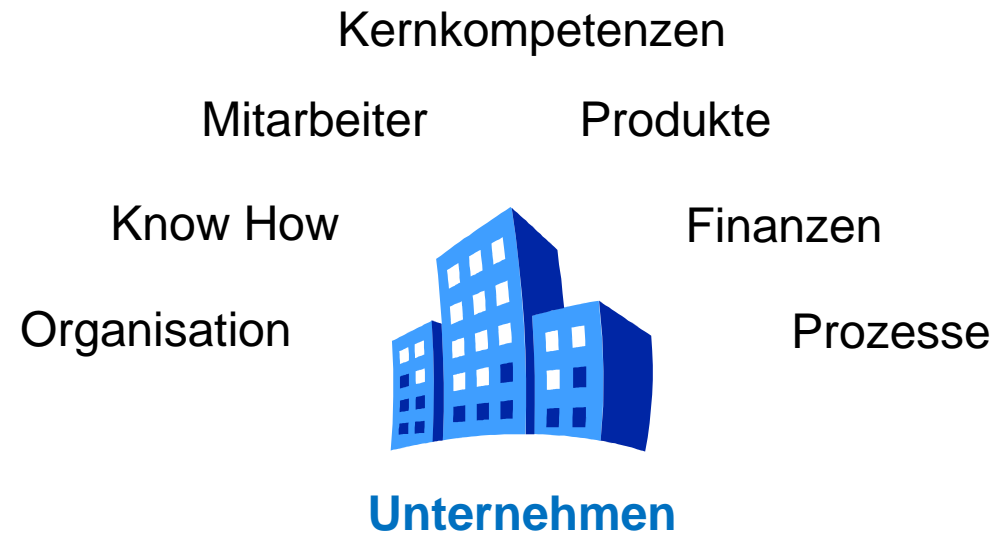
Alles Cloud – oder was?

Alles in die Cloud – oder was?



Alles Cloud – oder was?

Ausgangspunkt



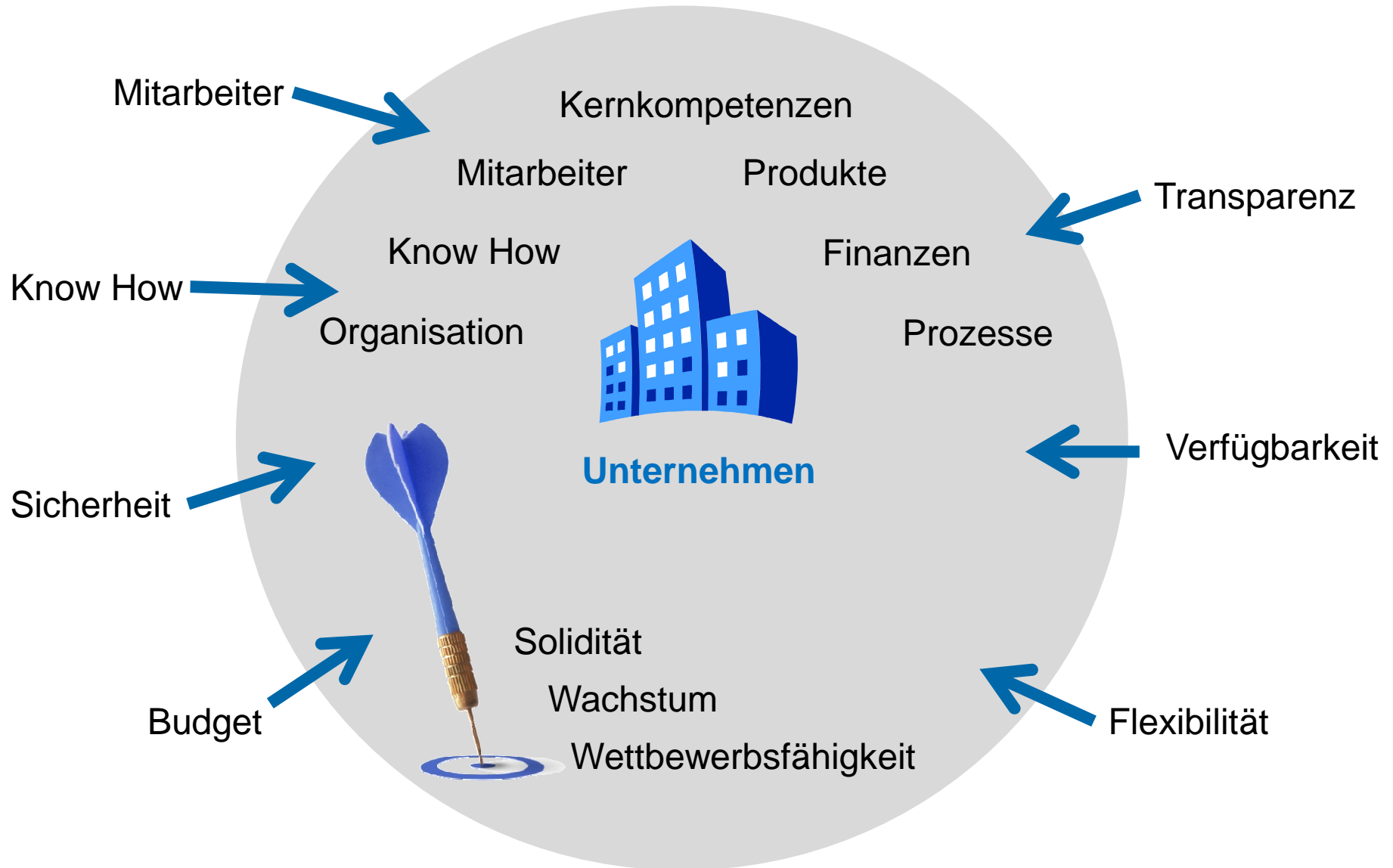
Alles Cloud – oder was?

Ziel



Alles Cloud – oder was?

Randbedingungen



Wechsel der Sichtweise



Würden Sie eine Kuh kaufen wenn Sie nur ein Glas Milch brauchen?

Wir konsumieren zunehmend IT-Leistungen anstatt IT-Produkte!

=> Perspektivwechsel

=> Paradigmenwechsel

=> Anwendungen als Service

=> Daten / Informationen / Inhalte als Service

=> Dienstleistungen als Service

Alles Cloud – oder was?

These

- Beurteilung, welche Prozesse als Commodity betrachtet werden können bzw. müssen
 - Analyse, an welchen Stellen die größte Wertschöpfung zu erreichen ist (vgl. Fertigungstiefe im Produktionsprozess)
 - Prüfung der Umsetzbarkeit und Machbarkeit auch zukünftiger Anforderungen
-
- **Standardprozesse im Unternehmen müssen sich auf Commodity-IT-Services abstützen**
 - **Konzentration auf die Kernkompetenzen des Unternehmens**

Alles Cloud – oder was?

Umsetzung bei arvato Systems

- Flexible IT-Services, die sich dynamisch neuen Herausforderungen anpassen
 - Ganzheitliche Infrastruktur-Lösungen mit einem übergreifenden Service- und Betriebsmodell
 - Virtualisiertes Rechenzentrum mit den Komponenten Server, Netzwerk, Storage und Backup auf einer kostengünstigen geteilten Pool Landschaft
 - Nach Bedarf abrufbar - neue flexible IT, die schnell auf Änderungen der Geschäftsanforderungen reagieren kann
 - Zugesicherte Service Level
 - Flexible Abrechnungsmodelle - Abrechnung nach Verbrauch
 - Transparentes Reporting
 - Effiziente Ressourcenauslastung

Alles Cloud – oder was?

Das Beste aus beiden Welten

- Klassisches Outsourcing für Systeme und Anwendungen mit besonderen Anforderungen
- Cloud-Lösungen für hochgradig standardisierte Services

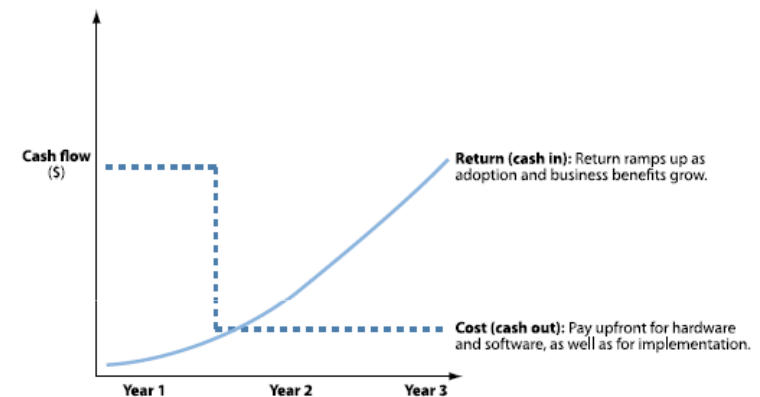


Alles Cloud – oder was?

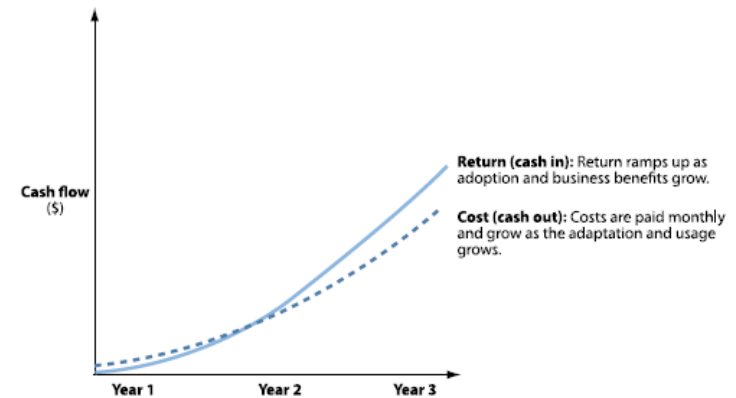
Kaufmännische Sicht

- Aus Investitionskosten werden Betriebskosten
- Einsparung von Administrations- und Energiekosten
- Nutzung von Skaleneffekten im Rechenzentrum
- Kurzfristige Service-Bereitstellung
- Abrechnung nach Verbrauch
- Standortunabhängig
- Zugang zu innovativen Technologien

Cash flows: on-premise solution

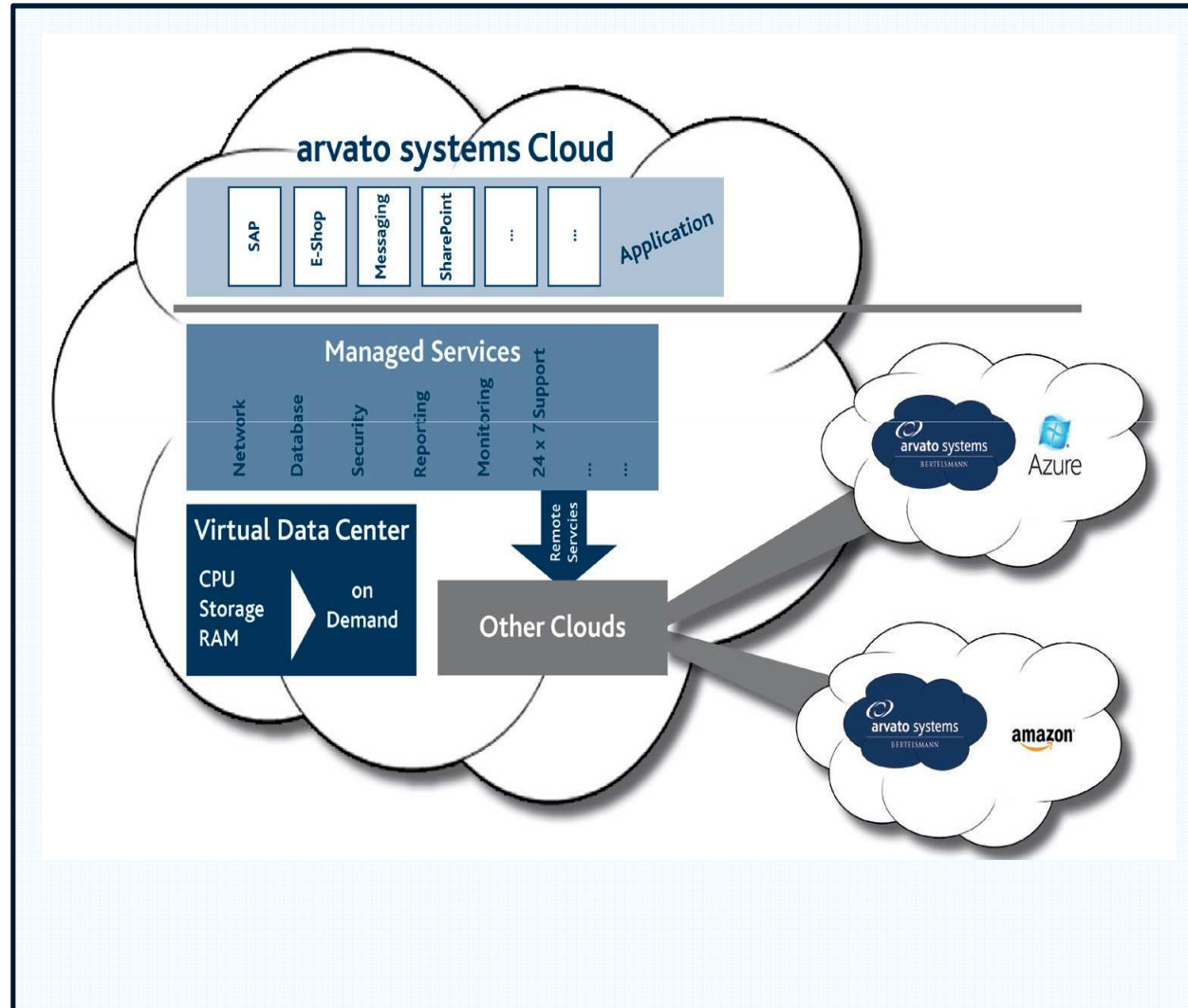


Cash flows: cloud computing solution



Alles Cloud – oder was?

Definition by arvato Systems



Alles Cloud – oder was?

Beispiele

- SAP in a Cloud
 - Erprobte Installation auf Linux
 - Verfügbarkeit aller SAP-Standardprodukte
 - Skalierbarkeit und damit hohe Flexibilität durch zusätzliche Applikationsserver

- Web-Lösungen
 - Vom einfachen Web-Auftritt bis hin zum vorkonfigurierten Webshop in unterschiedlichen Größen

- Conferencing (Telefon- und Webkonferenzen)
 - Einmalige Beauftragung
 - Reservierungslos (permanente Einwahldaten)
 - Alle Inhalte für alle Teilnehmer an beliebigen Standorten gleichzeitig sichtbar

Alles Cloud – oder was?

Beispiele

- E-Lettershop
 - Leistungsfähige E-Mail-Marketing Versand- und Reportinglösung für eine große Anzahl von Empfängern
 - Browserbasierte Administrations- und Reportingoberfläche



Alles Cloud – oder was?

Vorteile mit arvato Systems

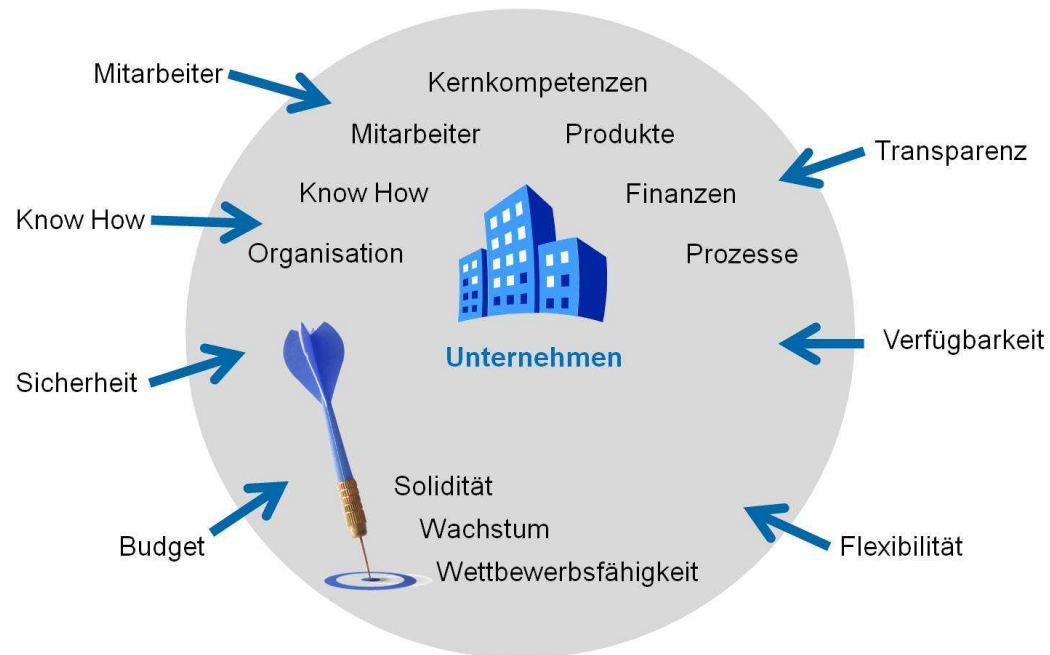


- Über 30 Jahre IT-Erfahrung
- Standardisierte Produktionsabläufe und -verfahren
- Zertifizierte Rechenzentren nach ISO 27001
- Räumliche Nähe
- Einhaltung Datenschutzbestimmungen, Auftragsdatenverarbeitung

Alles Cloud – oder was?

Cloud – kein Verwirrspiel, wenn . . .

- Ihr Unternehmen, Ihre Prozesse und Anforderungen im Mittelpunkt stehen
- Ihr Unternehmen entsprechende – maßgeschneiderte und / oder standardisierte – Services und Lösungen von starken Partnern einsetzt



Alles Cloud – oder was?

Ihr Kontakt, wir sind für Sie da!

arvato
SYSTEMS



anpackend

Sabine Blume
Sales Manager
Telefon: + 49 5241 80-41634
E-Mail: sabine.blume@bertelsmann.de

arvato systems GmbH
An der Autobahn 200
33333 Gütersloh
www.arvato-systems.de



Alles Cloud – oder was?

Oder doch alles ge-cloud?

Die Idee des Cloud Computings

- Cloud Computing = bedarfsgerechte Bereitstellung von IT-Ressourcen
- An die Stelle eigener Computer, Speicher und Software tritt der Bezug der entsprechenden Leistungen als Service über das Netz
- Hauptmerkmale: standardisiert, Abrechnung nach Verbrauch
- Die Höhe der Miete kann abhängig sein von
 - » Dauer der Nutzung
 - » Intensität der Nutzung

